



Conservatorio di Musica Alfredo Casella

Istituto Superiore di Studi Musicali

SCHEDA TECNICA

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA - ANNO 2020

OGGETTO DELLA RICHIESTA: FORNITURA SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA PRESSO LA SEDE DEL CONSERVATORIO DI MUSICA “ALFREDO CASELLA” L’AQUILA – ANNO 2020.

ATTREZZATURE ATTUALMENTE PRESENTI NEGLI UFFICI:

Postazioni Informatiche

N. 15 PC Windows desktop
N. 7 PC portatili Windows
N. 1 Computer Mac

Stampanti

N. 1 Stampante laser di rete a colori
N. 9 Stampanti laser bianco/nero
N. 4 Stampanti inkjet a colori

Sistemi operativi installati:

Server ARGO/S7 (su PC Windows)
Windows XP, 7, 8.1, 10 e Windows Server 2003
Sistemi MacOS

Rete Lan

Server NAS QNAP TS231+

Sistema di Videosorveglianza in rete lan con telecamere IP

BIBLIOTECA:

N. 5 Computer Mac (di cui 3 MiniMac)
N. 7 PC Windows Desktop
N. 2 Stampanti laser bianco/nero

Sistemi operativi installati

Windows XP
Filemaker Server (su PC Windows e Mac)

CADENZA INTERVENTI:

- N. 1 verifica settimanale di almeno 4 ore, per tutto l’anno solare senza interruzioni.
- Gestione interventi straordinari entro 2 ore dalla chiamata (Lun – Sab), con sostituzione di parti hardware da concordare con l’amministrazione.

IL DIRETTORE

F.to M° Claudio Di Massimantonio